

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan	5
1.4.2. Bagi Program Pemerintah.....	5
1.4.3. Bagi Tempat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan teori	6
2.1.1. Rekam Medis	6

2.1.2.	ICD 10 (<i>International Statistical of Diaseases and Related Health Problems – tenth revision</i>)	9
2.1.3.	BPJS	9
2.1.4.	Klaim	10
2.1.5.	Pengembalian Klaim BPJS	12
2.1.6.	Faktor – Faktor Yang Menyebabkan Pengembalian Klaim	14
2.1.7.	INA-CBG (<i>Indonesia Case Based Group</i>)	14
2.2.	Hasil Penelitian Lain	15
2.3.	Kerangka Berpikir	18
2.4.	Kerangka Konsep	19
BAB III		20
METODE PENELITIAN		20
3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	20
3.2.	Metode Penelitian	20
3.3.	Populasi dan Sampel	20
3.3.1.	Populasi	20
3.3.2.	Sampel	20
3.4.	Definisi Operasional Variabel	21
3.5.	Teknik Dan Instrument Pengumpulan Data	22
3.6.	Teknik Analisis Data	23
BAB IV		24
HASIL		24
4.1.	Keterbatasan Penelitian	24
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	24
4.2.1.	Sejarah Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit	24
4.2.2.	Visi, Misi, Budaya Kerja, dan Nilai – Nilai Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit	25
4.2.3.	Pelayanan	25
4.2.4.	Struktur Organisasi Rekam Medis di RSKD Duren Sawit	27
4.2.5.	Struktur Organisasi Mobilisasi Dana di RSKD Duren Sawit ...	28
4.3.	Hasil Penelitian	29
4.3.1.	Prosedur Pelaksanaan Klaim BPJS di Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit Tahun 2021	29
4.3.2.	Persentase Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Tahun 2021	31

4.3.3. Faktor Yang Menyebabkan Pengembalian Klaim BPJS di RSKD Duren Sawit Tahun 2021	32
BAB V	35
PEMBAHASAN	35
5.1. Pembahasan	35
5.1.1. Prosedur Pelaksanaan Klaim BPJS di Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit Tahun 2021	35
5.1.2. Persentase Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Tahun 2021	36
5.1.3. Faktor Yang Menyebabkan Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Tahun 2021	38
BAB VI	41
PENUTUP	41
6.1. Kesimpulan	41
6.2. Saran	42
DAFTAR REFERENSI	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 4. 1 Hasil Persentase Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap RSKD Duren Sawit Tahun 2021	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Berpikir	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis RSKD Duren Sawit.....	28
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Mobilisasi Dana	29
Gambar 4. 3 Prosedur Pelaksanaan Klaim BPJS RSKD Duren Sawit	30

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanju
GTP	: Gagal Terpurifikasi
ICD	: <i>International Statistical Classification of Diseases and related Health Problem</i>
RSKD	: Rumah Sakit Khusus Daerah
INA-CBG	: <i>Indonesia Case Based Group</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Matriks Informan
- Lampiran 3 : Proses Verifikasi Data Pasien BPJS
- Lampiran 4 : Alur Pengodean Diagnosis dan Prosedur
- Lampiran 5 : Alur Pengajuan dan Pengembalian Klaim BPJS
- Lampiran 6 : Sistem Aplikasi RSKD Duren Sawit Jakarta Timur
- Lampiran 7 : Karakteristik Informan
- Lampiran 8 : Daftar Tilik
- Lampiran 9 : Daftar Pengembalian Klaim